



Eine Publikation der SP Rohrbach,
Sektion Huttwil

3. Ausgabe, März 2017

90 – 95 % der Leistungen bleiben

Das Gespräch findet statt mit:

Herrn Markus Arnold

Poststellenleiter bei der Post CH AG, Herzogenbuchsee



ROHRBACH (BE) – Zum Herzen von Rohrbach gehört seit Generationen die Poststelle. Anfang März 2017 endet diese Ära, denn die Post hat bekanntlich entschieden, ihr Versorgungsnetz anzupassen. Deshalb gibt es in Zukunft, wie schon in vielen anderen Dörfern, auch in Rohrbach eine Postagentur. Diese wird im Laden des Detailhändlers Volg untergebracht. Ende Februar bot die Post CH AG in der bisherigen Poststelle der Bevölkerung die Gelegenheit, sich zum neuen Angebot zu erkundigen. Der Service der Post ist etwas, mit dem wohl jede und jeder in Berührung kommt, sei es privat oder geschäftlich. Es besteht also ein wesentliches Interesse an dem, was die Post auch in Zukunft in Rohrbach zu bieten hat. In dieser Ausgabe von „im GSPräch“ lesen Sie, welche Vorstellungen man bei der Post vom zukünftigen Angebot hat, wie man Bedenken und Ansprüchen aus der Bevölkerung begegnet und was das Personal für Umstellungen erwartet.

„im GSPräch“: Herr Arnold, was bleibt von den bisherigen Einrichtungen der Post im Gemeindehaus?

Markus Arnold: An dieser Stelle werden die Räumlichkeiten nicht weitergeführt, auch nicht der Briefkasten und die Postfächer. Es gibt wie gehabt bei der Volg-Filiale einen Briefkasten. Ausserdem wird man natürlich Briefe und Pakete in der Filiale selbst abgeben können. Die übrigen Briefkästen im Dorf bleiben ebenfalls erhalten. Die letzte Leerung bei der Agentur ist abends um 18.00 Uhr. Was danach aufgegeben wird, geht nicht mehr am gleichen Tag weg. Für die bisherigen Postfächer gibt es Lösungen, die wir den Nutzern im Vorfeld angeboten haben.

Wie sehen diese Lösungen aus?

In erster Linie ist der Ersatz die Hauszustellung. Wir bieten aber auch individuelle Lösungen für Gross- und Geschäftskunden. Ausserdem können diejenigen aus dem Zustellungsgebiet rund um Ursenbach, die das möchten, ohne Zusatzkosten die bisherigen Leistungen über die Poststelle Madiswil nutzen.

Bleibt hier auch die Telefonzelle erhalten?

Sie betrifft uns nicht, weil sie Sache der Swisscom ist. Die Telefonzellen bleiben in der Regel erhalten.

Welche Leistungen soll es in der neuen Postagentur geben?

Wir haben der Bevölkerung im Dorf kürzlich ein Informationsblatt zugestellt, das darüber Auskunft gibt. Man kann in der Agentur Briefe und Pakete abholen und aufgeben und Briefmarken kaufen. Mit der Karte der PostFinance kann man in der Grössenordnung von Fr. 50 bis 500 Bargeld beziehen oder auch bargeldlose Einzahlungen erledigen. Einzahlungen sind ebenfalls mit der ec-maestro-Karte möglich.

Was macht die Postagentur attraktiver als die bisherige Poststelle?

Für die Leute ist es ein grosser Vorteil, dass die Öffnungszeiten nun verlängert werden. Die Filiale ist unter der Woche durchgehend von 06.00 bis 19.30 Uhr offen und auch am Samstag können Sie nachmittags noch Einzahlungen machen. Das ist für die Leute in Rohrbach deshalb ein Vorteil, weil der Laden durch uns gestärkt wird. Wir empfehlen den Leuten sehr, sich das neue Angebot einfach mal anzuschauen. Die Diskretion wird auch in der Agentur sichergestellt. Wir haben festgestellt, dass es diesbezüglich manchmal bei der Kundschaft Bedenken gibt. Darum liegt uns viel daran, dass die Angestellten darauf achten.

Was unternehmen Sie in dieser Hinsicht?

Die Angestellten müssen eine Verschwiegenheitserklärung unterschreiben, damit die postalischen Leistungen angeboten werden können.

Ist das Personal vollumfänglich von Volg angestellt?

Ja, sie sind Angestellte von Volg und erhalten von dieser das Gehalt. Von uns werden sie jedoch ausgebildet und erhalten wenn nötig Support. Wir in Herzogenbuchsee sind in engem Kontakt mit diesen Angestellten und sie können uns auch jederzeit anrufen, wenn sie fachtechnische Fragen haben.

Wie funktioniert das Selbstbedienungsmodul?

Es ist weitgehend selbsterklärend. Wenn man seine Sendung auf die Fläche legt, kann man leicht das Format ablesen. Man trifft die Auswahl zwischen A-Post, B-Post, Express und Ausland. Die Waage ist mit dem Display verbunden. So kann man Pakete mit 60 x 60 cm Fläche und einer Höhe bis 1 Meter oder bis zu einem Gewicht von 30 kg aufgeben. Für grössere Pakete, also Sperrgut, ist das System aber nicht ausgelegt. Das Modul generiert die Etikette für den Versand und einen Strichcode mit allen nötigen Informationen. An der Kasse können Sie diesen dann zusammen mit dem restlichen Einkauf bar oder mit der Karte bezahlen. Mit dem Modul in der Agentur können Sie auch andere Postgeschäfte tätigen wie eben Zahlungen, Adressänderungen oder Versände ins In- und Ausland. Einzig Einzahlungen gegen Bargeld sind nicht möglich, sondern wie gesagt nur mit der Debitkarte. Diese Einschränkung besteht aus Sicherheitsgründen. Dazu bräuchte es aufwändige Sicherheitsvorkehrungen mit Panzerglas und bauliche Massnahmen, die sich für eine Postagentur nicht eignen.

Welche Abholungen sind an der Postagentur möglich?

Alle Post- und Paketsendungen, auch Einschreiben und Sendungen mit Auslagen. Was nicht abgewickelt werden kann, sind Zahlungsanweisungen und Betreuungsurkunden. Die Zahlungsanweisungen sind eine aussterbende Art. Vereinzelt wird noch die AHV so ausbezahlt, doch diese Dienstleistung wird ohnehin Ende Jahr eingestellt.

Was wird unternommen, wenn beispielsweise eine Einzahlung nicht ausgeführt werden kann?

In diesem Fall wird die PostFinance aktiv, die die Zahlungen ja bearbeitet. Sie wendet sich dann direkt an die Kunden, um den Vorgang zu bereinigen. Die Zahlung wird wieder auf dem Kundenkonto gutgeschrieben und es erübrigt sich ein weiterer Gang zur Agentur.

Wird es weiterhin die Möglichkeit geben, ein Telefonguthaben zu kaufen?

Für uns ist das keine Bedingung, aber wir arbeiten mit Partnern zusammen, die das anbieten.

Welche Rückmeldung haben Sie bisher von der Bevölkerung zur Postagentur erhalten?

Hier in Rohrbach gab es bisher kaum negative Kritik. Oft begegnen die Leute der Umstellung am Anfang mit Skepsis, bis sie die Leistungen kennen. Meistens sind die Leute aber bald froh um die Dienstleistung. Sie haben dadurch morgens, am Abend und am Wochenende mehr Zeit, um zur Post zu gehen. Das ist der grosse Trumpf. Ich begleite die Einrichtung von Postagenturen im Oberaargau schon seit einigen Jahren. Inzwischen gibt es davon 14 in der Region. Trotzdem kommt es vereinzelt nach Jahren noch vor, dass jemand vergeblich wegen eines Bargeldgeschäfts kommt. Deshalb empfehlen wir, sich beizeiten genau nach

den Dienstleistungen zu erkundigen. Für Privatkunden können wir aber immerhin 90 – 95 % der Dienstleistungen anbieten.

Sind dadurch auch die Pakete früher verfügbar?

Die avisierten Pakete sind am Folgetag ab ca. 9.00 Uhr bereit zur Abholung. Es wäre zu teuer, eine Zustellorganisation aufzuziehen, mit der die Pakete schon am Vorabend oder am frühen Morgen bereit liegen. Allerdings haben wir für Geschäftskunden in Rohrbach separate Lösungen gefunden, die ihnen helfen, z.B. separate Frühzustellungen oder Abholungen.

Sprechen wir noch über die Angestellten. Die Arbeit nehmenden bei der Postagentur sind wie gesagt Angestellte von Volg. Dieser wurde auch schon vorgeworfen, der Gesamtarbeitsvertrag werde nicht ausreichend eingehalten. Welche Erfahrungen haben sie in dieser Hinsicht gemacht?

Das Arbeitsverhältnis zwischen Volg und den Angestellten können wir nicht beeinflussen. Uns ist aber viel daran gelegen, dass die Qualität der Dienstleistung stimmt. Der Volg-Laden kann sich bei qualitativ guter Arbeitsleistung mittels Bonussystem etwas dazu verdienen. Wir können hingegen bei Qualitätsproblemen intervenieren. Sollten sich diese zuspitzen, könnten wir uns aber auch von diesem Partner trennen. Allerdings ist so etwas schweizweit noch nicht oft passiert. Die Ausbildung erfolgt aber durch uns. Gerade diese Woche ist die Poststellenleiterin von Huttwil vor Ort, um die Angestellten einzuführen. In der nächsten Woche werden sie ebenfalls noch begleitet. Diese Ausbildung erhalten alle Angestellten, unabhängig vom Anstellungsgrad.

Vielen Dank für das Gespräch.



Wie kurz vor Redaktionsschluss bekannt wurde, plant die Post ab 1. September 2017 die Möglichkeit zu schaffen, dass Bargeldeinzahlungen „an der Haustüre“ gemacht werden können. Zur Medienmitteilung: <https://www.post.ch/de/ueber-uns/unternehmen/medien/medienmitteilungen/2017/bareinzahlung-an-der-haustuere-und-zusaetzliche-dienstleistungen>

Projekt „Sunnehof“: Letzte Zimmer frei

In der Ausgabe 1 vom „im GSPräch“ wurde das Seniorenzentrum Sunnehof vorgestellt. Jetzt liegen weitere aktuelle Informationen zu den das Projekt ergänzenden Wohnungen vor. Die Miet- und Eigentumswohnungen von bonacasa werden voraussichtlich auf den 1. Juli 2017 betriebsbereit sein. Folgende Wohnungen sind noch frei: 3 x 2½-Zimmer-Wohnung zur Miete, 6 x 2½-Zimmer-Wohnung zum Kauf. Für die übrigen Wohnungsgrößen wurden bereits Abnehmer gefunden. Alle Wohnungen sind nach dem Konzept „bonacasa Smart Living“ erstellt und betrieben. Weitere Informationen zu den Wohnungen unter: <http://www.bonacasa.ch/de/projekt/rohrbach-sunnehof>



Eine aktuelle Aufnahme des „Sunnehof“

Bildquellen: Seiten 1, 3 und 4: © SP Rohrbach

Vielen Dank an die Gesprächspartner bei der Post CH AG und bei bonacasa, alle unterstützenden Personen bei der SP und alle, die sonst noch zum Gelingen dieser Publikation beitragen haben.

Nach dem Motto „Es gibt nichts Gutes, ausser man tut es“ ruft die SP Rohrbach, Sektion Huttwil, für die kommenden Gemeindewahlen zur Kandidatur auf:



KANDIDIERENDE GESUCHT!

Damit Rohrbach wieder Rohrbach ist.

ANMELDUNGEN AB SOFORT MÖGLICH!

Gemeindewahlen Herbst 2017:

- **GEMEINDERAT**
- **KOMMISSIONEN**



IHRE CHANCE ZUM MITREDEN, MITGESTALTEN UND EINFLUSS NEHMEN.

Um Mehrwert zu schaffen, muss man Werte haben. Unsere Werte sind klar, handfest und unübertroffen:

- Chancengleichheit & intaktes Zusammenleben von Jung und Alt
- Starke Bildungspolitik
- Gesunde Finanzen
- Wirtschaftspolitik, die der ganzen Bevölkerung nützt

IHR TALENT ZÄHLT!

Anmeldung ab SOFORT!

- rohrbach@spbe.ch
- www.sp-huttwil.ch/rohrbach

Auf Rückmeldungen freut sich Ihre

SP ROHRBACH

